



ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

Τετάρτη 8/11/2017 (12:00 –19:45) και Τετάρτη 15/11/2017 (12:00 – 19:45)

ΣΤΟΧΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Στο τέλος του προγράμματος οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση:

1. Να αντιλαμβάνονται τη σημασία που έχουν οι Δημόσιες Σχέσεις για την καλύτερη λειτουργία και τη συνεχή επιτυχία της εταιρείας.
2. Να αναπτύξουν θετική Δημοσιοσχεσιστική προσέγγιση και συμπεριφορά προς τους πελάτες και συνεργάτες.
3. Να συμβάλουν στην δημιουργία ενός πελατοκεντρικού οργανισμού με τη μέγιστη δυνατή εξυπηρέτηση.
4. Να αντιλαμβάνονται γιατί ορισμένοι πελάτες είναι δύσκολοι, και να είναι έτοιμοι για άμεση και ικανοποιητική απάντηση σε οποιαδήποτε απορία έχουν οι πελάτες.
5. Να είναι σε θέση να αντιλαμβάνονται τι είναι οι Δημόσιες Σχέσεις και γιατί χρησιμοποιούνται.
6. Να αντιλαμβάνονται ότι οι Δημόσιες Σχέσεις πρέπει να είναι ανάμεσα στο μέλημα κάθε εργαζόμενου.
7. Να αντιλαμβάνονται τι ακριβώς θέλουν οι πελάτες, ποια είναι τα οφέλη από τις ποιοτικές Δημόσιες Σχέσεις και πως μας βλέπουν και κρίνουν οι πελάτες.
8. Να γνωρίζουν τις τεχνικές των Δημοσίων Σχέσεων, την τέχνη και επικοινωνία με τον κόσμο καθώς και τους βασικούς κανόνες.



ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε εργαζόμενους που έχουν καθήκον τις δημόσιες σχέσεις (π.χ. διευθυντές, λειτουργοί τμημάτων δημοσίων σχέσεων και λειτουργοί τμημάτων μάρκετινγκ).

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΣ

Κωνσταντίνος Χρίστου (BSc in Business Administration, MBA in Marketing Management)

ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Δικαίωμα Συμμετοχής: € 300

Επιχορήγηση ΑνΑΔ: € 238

Πληρωτέο ποσό: € 62

ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Παρακαλείστε όπως συμπληρώσετε και αποστείλετε τα ακόλουθα **μέχρι την Παρασκευή 3/11/2017** στο email seminars@ac.ac.cy ή φαξ στο 22665458:

- την Αίτηση Υποψηφίου για Συμμετοχή σε Σεμινάριο (μία για κάθε υποψήφιο συμμετέχοντα),
- το Έντυπο 6 (ΠΕ) – Αίτηση εργοδότη για συμμετοχή και εξουσιοδότηση για καταβολή χορηγήματος και
- το Έντυπο Κ.Ε. 2 – Γραπτή δήλωση.

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Το American College θα απονέμει Πιστοποιητικό Κατάρτισης σε όλους τους συμμετέχοντες που θα συμπληρώσουν με επιτυχία το πρόγραμμα.

ΧΩΡΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ

Όλα τα πιο πάνω σεμινάρια διεξάγονται στις εξοπλισμένες με όλα τα σύγχρονα εκπαιδευτικά μέσα, αίθουσες διδασκαλίας του American College.

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε στο τηλέφωνο 22661122 ή στο email seminars@ac.ac.cy

Το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την ΑνΑΔ. Οι επιχειρήσεις που συμμετέχουν με εργοδοτούμενους τους, οι οποίοι ικανοποιούν τα κριτήρια της ΑνΑΔ, θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.



Αρχή Ανάπτυξης
Ανθρώπινου
Δυναμικού
Κύπρου